

生活輔導組【學生申訴處理】標準作業流程 113.04.11

承辦人員：林志為

聯絡電話：(02)33662048

辦理時間：1 月至 12 月。

業務內容：學生申訴處理

申訴人：本校學生、學生會及其他自治組織

法規依據：

國立臺灣大學學生申訴評議辦法、國立臺灣大學學生申訴評議委員會組織辦法

訴願法、行政訴訟法

作業流程：

權責單位	作業流程	作業內容
生活輔導組	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 依據申訴人提起申訴案，辦理初審。 </div>	依據本校學生申訴辦法進行審查。
生活輔導組	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 就是否受理提請準備小組討論。 </div>	確認是否屬學生申訴應受理案件。
生活輔導組	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 辦理學生申訴評議委員會 </div>	若屬應受理案件，辦理申評會評議學生申訴案件，於 30 日內完成評議，退學以外案件得延長 30 日。
生活輔導組	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 依據申評會評議決議，作成決定書。 </div>	通知申訴人評議決定書並曉諭救濟方式，需於處分到達次日起 30 日提出。
生活輔導組	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 申訴人後續提起行政救濟（訴願、行政訴訟）。 </div>	依據行政救濟法規進行答辯。